

# Information till dig som är hyresgäst hos Tornstaden

Den här informationstexten vänder dig till dig som är hyresgäst hos oss på Tornstaden. Den kompletterar vår Personuppgiftspolicy för bostadssökande och hyresgäster och beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter.

## När och hur samlar vi in personuppgifter om dig?

Tornstaden samlar in personuppgifter om dig fr.o.m. att du registrerar en intresseanmälan för en av våra bostadslägenheter. Vi samlar även in personuppgifter vid hyresavtalskrivning.

Under hyresförhållandet samlar vi in personuppgifter om dig i enlighet med vår Personuppgiftspolicy för bostadslägenheter och denna informationstext. Personuppgifter kan även samlas in från t.ex. underentreprenörer som hanterar ett störningsärende eller serviceärende.

## Vilka delar dina personuppgifter med?

Ibland behöver andra företag hantera dina personuppgifter. Nedan beskrivs varför och när vi behöver dela med oss av dina personuppgifter till andra företag. Antingen så agerar det andra företaget personuppgiftsbiträde till Tornstaden, eller så utgör företaget gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med Tornstaden.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig. De företag som är personuppgiftsbiträden till Tornstaden är skyldiga att behandla personuppgifter endast efter vår instruktion och för de ändamål vi har fastställt. Om något av våra personuppgiftsbiträden anlitar en tredje part, ett s.k. underbiträde, är de skyldiga att underrätta Tornstaden och tillse att underbiträdet har samma skyldigheter mot Tornstaden som personuppgiftsbiträdet.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter.

De företag vi använder som personuppgiftsbiträden är:

- IT-tjänsteleverantörer för t.ex. lagring och drift.
- Underentreprenörer för t.ex. serviceärenden.

De företag vi delar personuppgifter med och som är personuppgiftsansvariga för den behandling de genomför:

- Störningsjourer (i syfte att administrera hyresförhållandet);
- Inkassobolag (i syfte att administrera hyresförhållandet);
- Bredbandsbolag, elbolag, kabeltv-bolag m.fl. (i syfte att administrera hyresförhållandet);
- Banker (i syfte att administrera hyresförhållandet);
- Myndigheter (i syfte att bemöta och administrera rättsliga krav och skyldigheter);
- Juridiska ombud (i syfte att bemöta och administrera rättsliga krav och skyldigheter).

## Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig. Du har vidare rätt att begära att få dina felaktiga personuppgifter rättade, att vi ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, att utöva din rätt till dataportabilitet (d.v.s. rätten att flytta dina personuppgifter), samt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på vårt berättigade intresse och direkt marknadsföring.

Begäran om att utöva någon av de rättigheter som anges ovan görs till oss på Tornstaden. Begäran ska vara skriftlig och undertecknad av dig som sökande. Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning.

## Uppdateringar i denna informationstext

Vi kan komma att uppdatera denna informationstext. Om ändringarna i informationstexten innefattar att vi behandlar dina personuppgifter för nya ändamål, samlar in fler personuppgifter om dig eller delar med oss av personuppgifter till nya kategorier av mottagare kommer du få ta del av uppdaterad information där ändringarna framgår.

Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad på vår hemsida [tornstaden.se](https://tornstaden.se).

## Vem kan du kontakta vid frågor?

Du är alltid välkommen att kontakta oss på:

- E-post: [info@tornstaden.se](mailto:info@tornstaden.se)
- Telefon: 031-350 15 00