

PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR HYRESGÄSTER

Till dig som är hyresgäst eller söker en bostad, lokal, garageplats eller parkeringsplats hos Tornstaden

Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter när du erbjuds hyresavtal hos oss, under tiden du är hyresgäst hos oss och även en tid efter att din tid som hyresgäst hos oss har upphört. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer.

En personuppgift är all slags information som avser dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

Personuppgiftsansvarig

Fastighetsaktiebolaget Tornstaden, org. nr 556658-6557, Wrangels trappgata 1, 416 60 Göteborg, ("Tornstaden") är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag.

För bostadshyresgäster

När du söker eller erbjuds en bostadslägenhet hos oss

När du registrerar en intresseanmälan för en av våra bostäder eller blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla uppgifter om dig. Då behöver vi t.ex. uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, behandlar anställningsintyg samt andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss.

Under hyresförhållandet för bostadshyresgäster

När du blir hyresgäst hos oss och tecknar ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. T.ex. när vi skickar ut hyresavier och hanterar dina betalningar, när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver. Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register, så som folkbokföringsregister, för att säkerställa att de är riktiga. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra rutiner för sådana.

För lokal- garage- eller p-platshyresgäster

När du söker eller erbjuds en lokal, garage eller p-plats hos oss

När du registrerar en intresseanmälan för en av våra lokaler eller blir erbjuden en lokal hos oss behöver vi behandla uppgifter om den kommande hyresgästen (som kan vara en juridisk person eller en fysisk person) samt dennes eventuella företrädare. Vi kan komma att genomföra kreditupplysning och behandla intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss.

Under hyresförhållandet för lokal-, garage- och parkeringsplatshyresgäster

När en juridisk eller fysisk person blir hyresgäst hos oss och tecknar ett hyresavtal behandlar vi personuppgifter om denne eller dennes företrädare för att kunna fullgöra och administrera våra rättigheter och skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. T.ex. när vi skickar ut hyresavier och hanterar betalningar, när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till hyresgästen.

Gemensamt för samtliga hyresgäster

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det t.ex. förekommer störningar, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten/lokalen. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandets eller beslutet har upphört att gälla.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan t.ex. gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet/lokal, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut

När hyresförhållandet är slut

Vi sparar personuppgifter om dig i upp till två år efter det att hyresförhållandet har upphört, om det inte är nödvändigt att spara personuppgifterna en längre tid för att tillvarata ett rättsligt intresse. Personuppgifter i bokföringsunderlag, innefattande verifikat, sparas i minimum sju år plus innevarande räkenskapsår, enligt bokföringslagen

Dina rättigheter

Du som på något sätt har lämnat personuppgifter till oss har möjlighet att begära nedanstående beträffande till dina personuppgifter. Om vi tar emot en begäran för någon av rättigheterna måste vi kunna säkerställa din identitet för att förhindra att obehöriga får tillgång till dina personuppgifter.

Rätten till tillgång till dina personuppgifter: Du har rätt att få tillgång till och besked om vilka personuppgifter som vi behandlas om dig. Tillgång och besked kan du få i ett så kallat registerutdrag. I det tydliggör vi vilka personuppgifter som vi har om dig och varför vi behöver dem.

Rätten till rättelse av dina personuppgifter: Du har rätt att begära rättelse av de personuppgifter som behandlas om dig ifall dessa är felaktiga.

Rätten till radering av dina personuppgifter: Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om behandlingen t.ex. grundar sig på samtycke, eller behandlas på ett olagligt sätt. Radering gäller dock inte de uppgifter som vi är skyldiga att bevara enligt rättslig förpliktelse.

Rätten att säga invända mot och/eller begränsa en behandling av dina personuppgifter:

Du har rätt att invända dig mot behandlingar som utförs på dina personuppgifter. Du kan till exempel invända dig mot en behandling tillfälligt om personuppgifterna varit/är felaktiga. Du har även rätt att specifikt invända dig mot behandlingar för nedanstående:

- Berättigat intresse: Du har rätt att invända dig mot behandlingar av dina personuppgifter som grundar sig på intresseavvägning. Det innebär att vi då endast har rätt att fortsätta behandla dina personuppgifter om vi kan visa att vårt berättigade intresse är större än ditt och dina rättigheter. Vi har även rätt att fortsätta behandla de personuppgifter som befinner sig under rättslig förpliktelse.

Rätten till dataportabilitet: Om behandlingen grundar sig på samtycke, avtal och om så är tekniskt möjligt har du rätten begära dataportabilitet. Detta gäller endast de uppgifter som finns i ett strukturerat format och som du själv har tillhandahållit oss.

Kontakta oss på info@tornstaden.se

Mer information om dina personuppgifter

Du kan alltid ta del av närmare information om hur dina personuppgifter behandlas genom vårt informationsblad. Informationsbladet finns alltid tillgängligt på vår hemsida www.tornstaden.se. Du kan även kontakta oss på info@tornstaden.se så skickar vi informationsbladet till dig per e-post.

Du har rätt att klaga

Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter. Kontakta oss på info@tornstaden.se

Du har även rätt att klaga till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.