

DINA TJÄNSTER SOM INGÅR

Informationsblad vid kollektiv anslutning.
Informationen gäller från 2020-02-20.



GRATTIS!

Du har tv-paket **Start** via bredbandet som ingår i ditt boende. Du kan när som helst köpa till ytterligare tv-paket eller lägga till bredband. Med bredband kan du även lägga till telefoni.

Se vilka kanaler och playtjänster som ingår i våra olika tv-paket på telia.se/typaket.



1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

1. Gå in på telia.se/aktivera
2. Fyll i din adress

Efter aktivering av tjänsten/tjänsterna som ingår i ditt boende har du alltid möjlighet att beställa fler eller ändra tv-paket genom att logga in på Mitt Telia.

2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Logga in med BankID eller skapa ett konto på telia.se/mitt-telia.

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikationskod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här kommer du också igång med den kostnadsfria tjänsten Telia Play, för tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill i hela EU/EES.

3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din tv-box och kommer igång med tjänsten.
- Utrustningen finns antingen i din bostad, hos din fastighetsägare eller skickas hem vid aktivering. Vad som gäller i din fastighet framgår när du aktiverar tjänsten. Kontakta oss på 020-202070 om utrustningen är trasig.
- När du aktiverat tjänsten och utrustningen är på plats kan du börja se på tv.

DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband	Tv-paket	Telia Play	Telefoni
NEJ	START	JA	NEJ

+ TILLÄGG

Med tv från Telia kan du

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Streama ditt tv-utbud i vår app Telia Play
- Hyra och streama filmer i Sveriges största filmbutik

Se ditt innehåll var du vill, när du vill med Telia Play

- Streama dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna
- Se dem på din dator, mobil eller surfplatta
- Titta hemma, i sommarstugan eller var du vill i hela EU/EES

Bredband

Om du är intresserad av bredband till din bostad hittar du våra aktuella erbjudanden och beställer på telia.se/bredband.
Skriv in din adress och se vilket bredband som passar dig bäst.










































Mitt Telia

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du alla dina tjänster hos oss. Du hittar dina fakturor och bekräftelser, kommer igång med tjänsterna och ändrar dina abonnemang.

Logga in på telia.se/mitt-telia med BankID eller genom att skapa ett konto.

Bra att tänka på innan du flyttar

- För att undvika onödiga fakturor, kontakta oss på 90200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster

		Tv	Bredband	Telefoni
	Den lilla, stora operatören som ger dig möjligheten att surfa med total integritet och hög hastighet. a3.se ☎ 0770-910 000			
	Banhof bredband – snabbt, säkert och populärt. Överlägset mest nöjda kunder 2017. banhof.se ☎ 010-510 00 00			
BOXER	Vi levererar fibertjänsterna som gör att du kan digitalisera ditt hem. boxer.se ☎ 0771-21 10 00			
Bredband2	Leverantören som lyssnar! Vi brinner för att utmana omvärlden med snabb, pålitlig och trygg kommunikation. bredband2.com ☎ 0770-811 000			
NETatONCE	Vi levererar säkra och kraftfulla fibertjänster med personlig service – och mobila tjänster som kompletterar dom. netatonce.se ☎ 0771-40 44 00			
	Sveriges nöjdaste bredbandskunder – fem år i rad enligt SKI. Sveriges snabbaste bredband enligt Steam. ownit.se ☎ 08-525 07 300			
halebop	Schyssta tjänster till schyssta priser, dessutom med support 24/7. halebop.se 📧 halebop.se/support			
	Schyssta tjänster till schyssta priser, dessutom med support 24/7. servado.se ☎ 08-5000 5777			
	Företaget med snabb kundservice som gör minimalt avtryck på miljön. Integritetsskyddad surf. surfia.se ☎ 020-10 00 44			
	För att du ska kunna samla mobil, bredband och tv på ett ställe. För att alla är bättre tillsammans. telenor.se ☎ 020-222 222			
	Vi har fibertjänsterna som får vardagen att fungera – stabila, säkra och med tillräcklig kapacitet för hela familjen. telia.se/oppenfiber ☎ 90 200			
	Vi är den nya tidens operatör med fokus på att leverera smarta uppkopplade tjänster. thing.se ☎ 010-252 00 00			
	Vi ger dig prisvärda fibertjänster med rätt kapacitet för dina behov och en support som tar hand om det tekniska. universal.se ☎ 0771-85 00 00			
	Vi är en av Sveriges största tv-distributörer med ett stort kvalitetsutbud. Viaplay ingår alltid. viasat.se/oppenfiber ☎ 0200-210 219			

Här ser du de rikstäckande tjänsteleverantörerna och deras utbud. Gå in på bredbandswebben.se för att se fler lokala alternativ och för mer information. Lokala avvikelser kan förekomma.



FRÅGOR OM DINA FIBERTJÄNSTER?

Kontakta din tjänsteleverantör direkt.



ÖPPEN FIBER KOM IGÅNG MED FIBERHEMMET

Så här kommer du igång när medieomvandlaren är på plats



BESTÄLL TJÄNSTER OCH BÖRJA SURFA

Nu är din bostad ansluten till **Öppen Fiber från Telia**. Med möjlighet att få upp till 1 000 Mbit/s har du den snabbaste och stabilaste uppkopplingen som går att få. Du väljer fritt bland de tjänsteleverantörer som finns i vårt nät.

KOM IGÅNG MED FIBERHEMMET

Bra att tänka på för dig som redan har avtal för bredband, tv och telefoni:

- Ta reda på vad som ingår i dina befintliga avtal.
- Har du tjänster som behöver flyttas, som till exempel operatörsbunden e-post, telefonnummer och säkerhetstjänster i ditt abonnemang, ta reda på hur du gör och hur lång tid det tar.
- Villkoren för nuvarande abonnemang kan påverka hur fort du kan börja utnyttja tjänsten hos en ny leverantör. Har du t.ex. bindningstid kvar? Kom ihåg att säga upp abonnemang i tid.

SKAPA DET TRÅDLÖSA HEMMET

Det är enklare än du tror att skapa ett säkert, lättskött och trådlöst nätverk hemma. Med en router kopplar du in datorer, nätverksskrivare, spelkonsoler och annan hemelektronik så att alla enheter fungerar trådlöst i alla rum. Använder du trådlös router för din uppkoppling kommer fiberns bandbredd att minska något, men kapacitetsminskningen blir mindre om du investerar i en kraftfull router. Ibland ingår utrustning i abonnemanget, så fråga din tjänsteleverantör vad som ingår i din beställning.

SKYDDA HEMMANÄTVERKET

Byt det fabriksinställda lösenordet till ett eget lösenord till din trådlösa router, så skyddar du ditt hemmanätverk. Exakt hur du byter står i hårdvarans handbok, i annat fall kontakta operatören som levererat routern.

KOM IGÅNG OCH BESTÄLL DINA TJÄNSTER

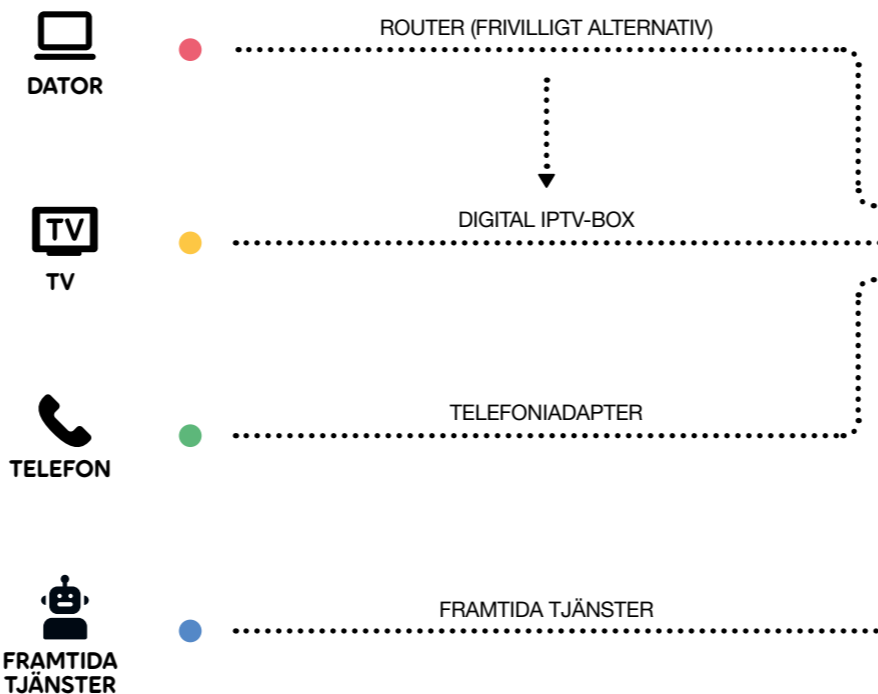
Koppla ihop medieomvandlaren och en dator med en nätverkskabel som du sätter i uttaget LAN1.

1. Starta webbläsaren och du kommer automatiskt in för beställning av tjänst, om detta inte sker skriv in bredbandswebben.se som webbadress. Du kan börja beställa tjänster dagen efter att medieomvandlaren är installerad.
2. Bredbandstjänsten kan du börja använda inom några minuter efter beställning.
3. Telefoni- och tv-tjänster kan du beställa på bredbandswebben.se eller direkt hos tjänsteleverantören. Exakt leveranstid för telefoni- och tv-tjänster, inklusive kombinationer, får du av den tjänsteleverantör du väljer.
4. Har du förbeställt tjänster kan aktivering av tjänsterna ta några dagar.

ATT ANSLUTA UTRUSTNINGEN

- **LAN 1** (röd) – här ansluter du en router (om du vill använda en sådan), eller din dator direkt.
- **LAN 2** (gul) – här ansluter du din digitalbox för tv. Om du vill använda flera digitalboxar kopplar du in en tv-switch här.
- **LAN 3** (grön) – här kopplar du in den utrustning du använder för bredbandstelefoni.
- **LAN 4** (blå) – är förberedd för framtida tjänster.

En del tjänsteleverantörer säljer paketlösningar med utrustning som ska anslutas på annat sätt än ovan. Ta därför alltid kontakt med din tjänsteleverantör och följ anvisade instruktioner för att ansluta och aktivera din utrustning.



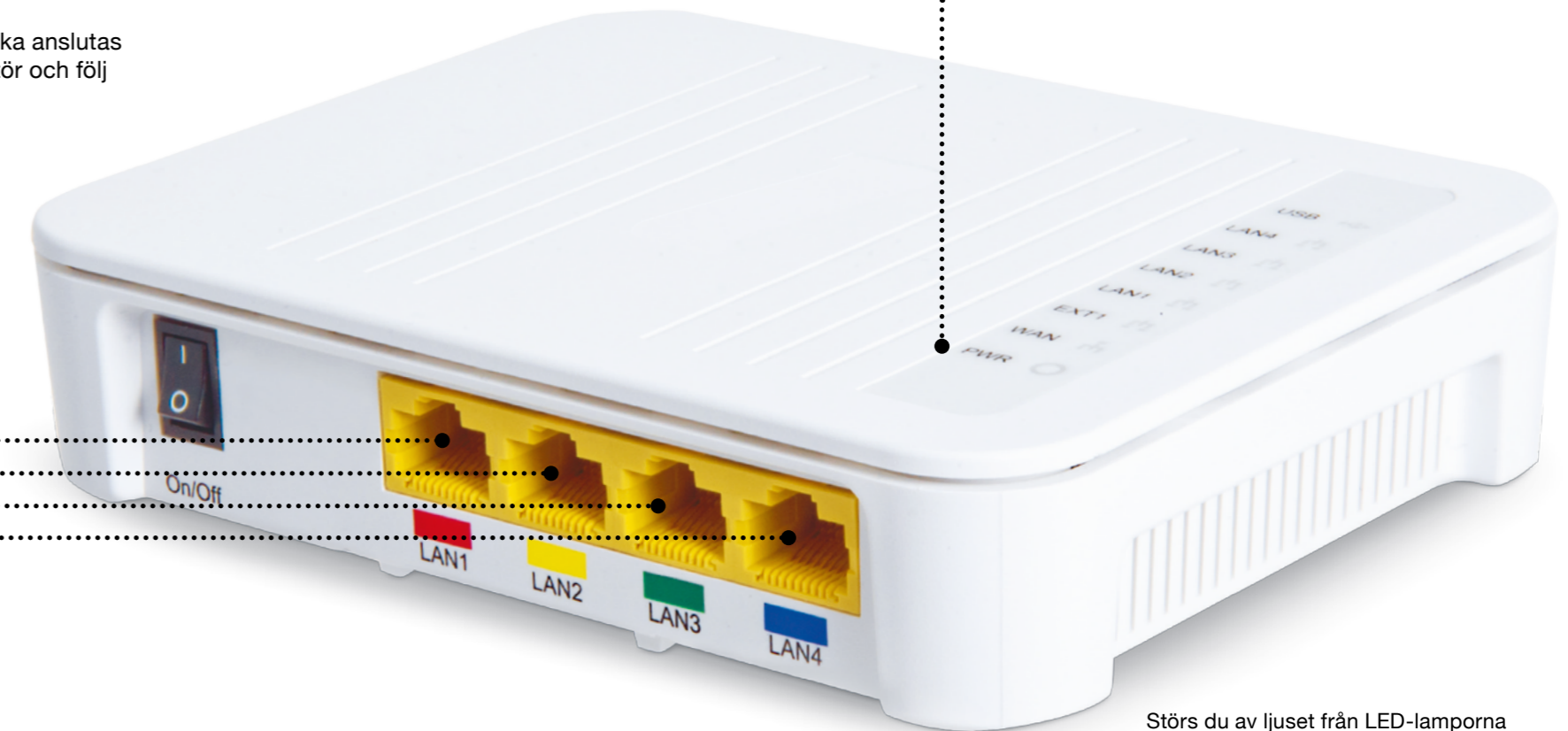
DET HÄR INDIKERAR LAMPORNA:

Om du till exempel har anslutit kabeln i LAN 1-porten kommer LAN 1-lampan att lysa (eller blinka):

- **Orange sken** = du är ansluten med max 100 Mbit/s.
- **Grönt sken** = är du ansluten med max 1000 Mbit/s
- **LAN 5/WAN TP lyser** = du har kopplat in din HES-3106-PLUS till ett LAN-nätverksuttag.

Obs! Låt utrustningen stå på. Medieomvandlaren måste alltid stå påslagen, POWER- och STATUS-lampan ska lysa grönt. STATUS-lampan lyser orange under uppstart. Fungerar inte dina tjänster samtidigt som STATUS-lampan lyser orange under en längre tid (flera minuter) skall du kontakta den tjänsteleverantör du beställt bredband från.

Medieomvandlaren är en box som omvandlar fiberns optiska signal till den elektroniska signal som gör det möjligt att ansluta datainformationen till tv, bredband och telefoni.



Störs du av ljuset från LED-lamporna kan du alltid stänga av indikatorlamporna med den vita knappen. POWER-lampan lyser fortfarande för att indikera att produkten fungerar.