

Grattis!

Tv & Streaming Start från Telia ingår snart i ditt boende. Tjänsterna blir tillgängliga för aktivering successivt under leveransdagen.

Detta ingår i ditt boende

Bredband Telia	Tv och streaming* Telia	Telia Play Telia	Telefoni Telia
Nej	Start	Ja	Nej

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv- och streamingpaket på telia.se/merinfo.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

Kom igång med dina tjänster

- Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov.
Din utrustning får du av din fastighetsägare och när du har fått dina inloggningsuppgifter kan du komma igång med dina tjänster. Inloggningsuppgifterna hittar du även på telia.se/mitt-telia.
- På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
- Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På telia.se/mitt-telia aktiverar du ett konto för att komma igång.
- När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare.

Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.

Kom igång Bredband.

Hur du gör för att koppla in ditt bredband kan skilja sig åt beroende på vilken typ av bredbandsanslutning du har:

Fiber **Medieomvandlare** **Telejack**

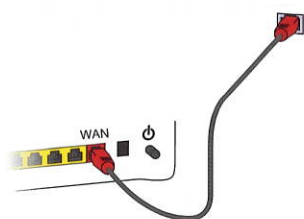


På telia.se/support hittar du filmer och interaktiva guider om du tycker det är enklare att följa med i dem.

Fiber

1 Koppla in i fiberuttag

Koppla nätverkskabeln mellan **fiberuttaget** och routerns **WAN** (röd port).

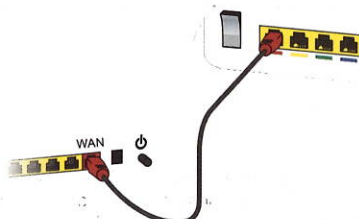


Medieomvandlare

1 Koppla in i medieomvandlare

Koppla nätverkskabeln mellan din **medieomvandlare** och routerns **WAN**.

Hitta inkopplingsinstruktioner för just ditt stadsnät på telia.se/supportstadsnat

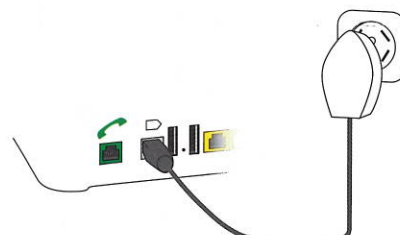


① **Vad är en medieomvandlare?** Om du är ansluten till ett stadsnät eller vissa fibernät så är det där bredbandet kommer in i bostaden.

Telejack

1 Koppla in i telejacket

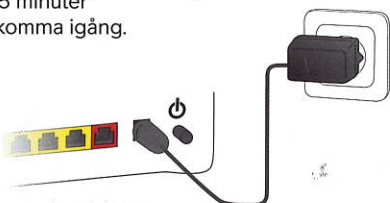
Sätt proppen i telejacket. Koppla sladden med **grå kontakter** i proppen, och sedan vidare till den **grå porten** på routern märkt med en kontaktsymbol (bredvid den **gröna porten**).



2 Starta routern

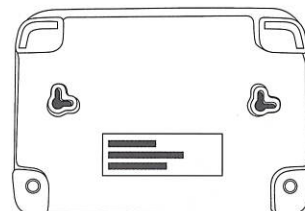
Koppla strömkabeln från ett eluttag till routern och tryck på knappen märkt .

Det kan ta upp till 15 minuter för bredbandet att komma igång.



3 Börja surfa

På routern sitter en klisterlapp med **nätverksnamn** (Network name) och **lösenord** (Wireless key) som du behöver för att logga in på ditt wifi och surfa trådlöst.



Surfar du hellre trådbundet? Koppla en **nätverkskabel** från din dator till en av routerns **gula portar**.

Kom igång Tv.

Om du även har beställt bredband, koppla in det först. Hur du gör för att koppla in din tv-box kan skilja sig åt beroende på vilken typ av utrustning du har:

 **Wifi-router (Telia)**  **Medieomvandlare**  **Fiberleverantör**

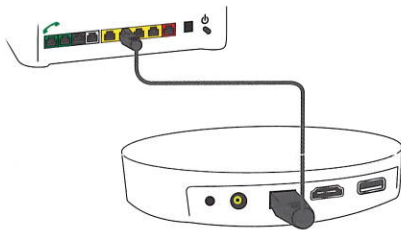


På telia.se/support hittar du filmer och interaktiva guider om du tycker det är enklare att följa med i dem.

Wifi-router (Telia)

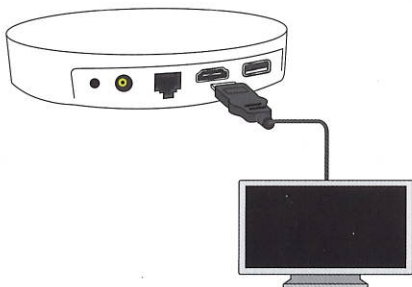
1 Koppla in i nätverkskabeln

Koppla **nätverkskabeln** (gul port i routern) till **tv-boxen**.



2 Koppla in HDMI-kabeln

Koppla **HDMI-kabeln** från din tv till **tv-boxen**.

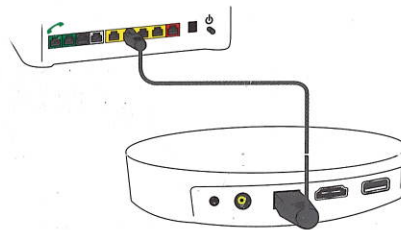


① **Koppla in inspelningsbar tv-box?** Det gör du med USB-kabeln som medföljer.

Medieomvandlare

1 Koppla in i nätverkskabeln

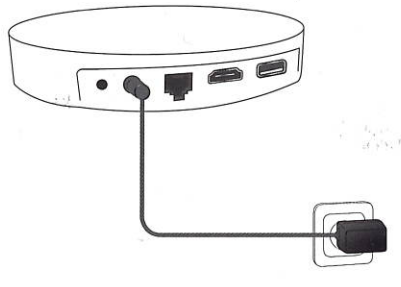
Koppla **nätverkskabeln** (från valfri port i routern) till **tv-boxen**.



① **Vad är en medieomvandlare?** Om du är ansluten till ett stadsnät eller vissa fibernät så är det där bredbandet kommer in i bostaden.

3 Koppla in strömkabeln

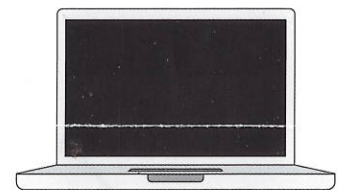
Koppla **strömkabeln** från eluttaget till **tv-boxen**, som nu startar upp av sig själv.



Fiberleverantör

1 Koppla in i nätverkskabeln

Leta upp din leverantör på telia.se/supportstadsnat och följ anvisningarna.

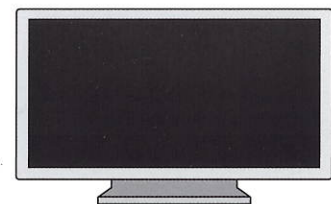


4 När boxen startat

Använd **fjärrkontrollen** för att ange **identifikations- och kontrollkod**.

Koderna hittar du i ett mejl/sms från oss, eller på telia.se/mitt-telia.

Om du till exempel sätter kabeln i HDMI-uttag 2 ska din tv stå på HDMI 2.



Checklista om det inte fungerar:

- Har datumet för när dina tjänster ska levereras passerat?
- Starta om utrustningen genom att dra ur strömkabeln och sätt tillbaka den igen, börja alltid med bredbandet.
- För mer hjälp gå till telia.se/fixa eller ring 90 200.

KOM IGÅNG-GUIDE

Så här fungerar fjärrkontrollen



Visste du att du kan styra din tv och din tv-box med samma fjärrkontroll? Om lampan på fjärrkontrollen blinkar grönt eller rött (vid knapptryckning), styr du boxen respektive din tv. Du programmerar fjärrkontrollen via Inställningar i huvudmenyn.

Välja kanal eller skriva

Du kan också välja kanal med CH \uparrow och CH \downarrow -knapparna, eller genom att trycka in info knappen och välja genom mini-guiden. För att t ex skriva "b", tryck två gånger på knappen 2. För att t ex skriva "m" och "n" efter varandra, vänta ett par sekunder mellan knapptryckningarna.

Sätt på eller stäng av tvn

För att aktivera denna funktion, programmera fjärrkontrollen via Inställningar i huvudmenyn.

Tv-guiden

Tryck på GUIDE för att få en presentation av alla tv-program som visas på dina kanaler.

Tillbaka

Kort tryck = gå bakåt ett steg.
Långt tryck = för att komma tillbaka till tv-läget från en meny.

Bekräfta

Tryck på OK för att bekräfta ett val - t.ex. i menyer eller när du väljer ett program i tv-guiden.

Bläddra i menyer med navigeringsknappar

Höj och sänk volym

Aktivera styrning av tvns volym genom att programmera fjärrkontrollen via Inställningar i huvudmenyn.

Stäng av eller sätt på ljudet

Titta på text-tv

Tryck på TEXT-knappen för att komma direkt till text-tv. Du kan välja en text-tvkanal oberoende av vilken kanal du just tittar på - markera bara önskad kanal och tryck sedan OK.

Sätt på eller stäng av tv-boxen

Sök efter innehåll

Till huvudmenyn

Tryck på MENU-knappen för att komma till huvudmenyn med tjänster. Välj sedan mellan Tv-guide, Play, Pay-Per-View, Filmbutiken, Text-tv, Inställningar, Om tjänsten eller Appar.

Få information om det du tittar på

Tryck på INFO-knappen för att öppna mini-guiden. Två tryck på INFO ger information om markerat program. Se vad som pågår senare eller på andra kanaler genom att använda navigeringsknapparna.

Se inspelat eller streamat innehåll

Spela upp, pausa, spola tillbaka osv.

Bläddra mellan kanaler

Använd programknapparna CH \uparrow och CH \downarrow för att bläddra mellan kanalerna.

Inspelning

Inspelningsknapp. Används för närvarande inte.

Tv Source

Tryck för att växla mellan tv-box, dvd-spelare, tv-spel osv. För att aktivera denna funktion, programmera fjärrkontrollen via Inställningar i huvudmenyn.

Färgknappar

Färgknapparnas funktioner beskrivs i användargränssnittet.

