



## KONTAKTINFORMATION

### FELANMÄLAN

Vid fel och skador i bostaden eller i någon annan del av fastigheten görs felanmälan till M.I.A.S. / TidX som utför fastighetsskötsel på Huldassgatan.

Felanmälan kan göras på följande sätt;

Tornstadens hemsida: [Tornstaden.se/felanmalan](https://Tornstaden.se/felanmalan)

E-post: [felanmalan@miasfs.se](mailto:felanmalan@miasfs.se)

Telefon: 031-707 07 99  
Telefontid vardagar kl. 08.00 – 16.00

### FASTIGHETSJOUR

Endast för avhjälpande av akuta fel i fastigheten på **kvällar och helger**.

**Jourtelefon Tidx:** 031 – 707 07 99

#### Fel av akut karaktär

När det finns risk att människor eller fastighet kan komma till skada, exempel:

- Eifel (kontrollera egna säkringar först)
- Vattenläckor och översvämningar
- Avsaknad av vatten (kontrollera med Kungälv kommun om ev. driftstörning)
- Totalstopp i avlopp

Vid brand eller pågående brott ring **112**



Element Hiss larmcentral – **08-410 909 00**.

Meddela exakt problemet, till exempel:

- Ex. Stillastående Huldassgatan 77, Kungälv